

**Информация об основных потребительских характеристиках
регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их
соответствии установленным требованиям
за 2017 г**

1.	Количество аварий на системах холодного водоснабжения (ед. на километр)	1,17
2.	Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки)	0
3.	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (%)	-
4.	Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям (в распределительной сети):	
а)	мутность	1233
б)	цветность	1233
в)	хлор остаточный общий (перед подачей в распределительную сеть), в т.ч.:	
	- хлор остаточный связанный	365
	- хлор остаточный свободный	8760
г)	общие колиформные бактерии	1233
д)	термотолерантные колиформные бактерии	1233
5.	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды предельно допустимой концентрации, по следующим показателям:	
а)	мутность	17
б)	цветность	5
в)	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
г)	общие колиформные бактерии	8
д)	термотолерантные колиформные бактерии	7
6.	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	33%
7.	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	10
8.	Показатели аварийности на канализационных сетях и количество засоров для самотечных сетей (единиц на километр): - аварийность, ед/км - засоры, ед/км	0,22 10,08
9.	Общее количество проведенных проб на сбросе очищенных сточных вод по следующим показателям:	
а)	взвешенные вещества	248
б)	БПК20	36
в)	аммоний-ион	248
г)	нитрит-ион	248
д)	фосфат-ион	248
е)	нефтепродукты	36
ж)	микробиология	150
10.	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных сточных вод предельно допустимым концентрациям на сбросе очищенных сточных вод, по следующим показателям:	
а)	взвешенные вещества	176
б)	БПК20	2
в)	аммоний-ион	55
г)	нитрит-ион	111
д)	фосфат-ион	248
е)	нефтепродукты	20
ж)	микробиология	2
11.	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	25 %